



Reglement Klachtencommissie

1. De Klachtencommissie is ingesteld ingevolge artikel 11 van het Huishoudelijk Reglement van Golfvereniging De Batouwe, waarin het volgende is vastgelegd:

Klachten over onjuist of hinderlijk optreden van clubleden op de baan of in het Clubhuis en op andere banen, ook buiten wedstrijden, met name ten aanzien van etiquette of gedrag, dienen zo mogelijk rechtstreeks aan de betrokkene ter kennis worden gebracht. Is dit niet mogelijk of vruchteloos, dan kunnen klachten schriftelijk worden ingediend bij het Bestuur. Het Bestuur legt de klacht voor aan de Klachtencommissie. Deze onderzoekt de klacht en brengt advies uit aan het Bestuur, dat een oordeel uitspreekt en dit ter kennis brengt van de betrokkene. Zie verder bij:

<https://www.debatouwe.nl/klachtencommissie/>

2. De Klachtencommissie zal bestaan uit drie leden van de Golfvereniging De Batouwe. Zij verdelen in onderling overleg wie als voorzitter zal fungeren.
3. De Commissievoorzitter wordt voor maximaal drie jaar gekozen en is ten hoogste eenmaal herkiesbaar voor een aaneengesloten voorzitterschap. In overleg met het Bestuur kan hiervan worden afgeweken.
4. De klacht waarvoor advies wordt gevraagd dient de NAW gegevens / e-mailadres van zowel de klager als van de beklagde te bevatten.
5. Na ontvangst van de klacht stelt de Klachtencommissie vast of de klager ontvankelijk is, conform de formulering als hierboven in sub 1: *Klachten over onjuist of hinderlijk optreden van clubleden op de baan of in het Clubhuis en op andere banen, ook buiten wedstrijden, met name ten aanzien van etiquette of gedrag.*
6. Indien klager ontvankelijk is, zal de Klachtencommissie de beklagde in kennis stellen van de klacht door toezending van de door klager ingediende stukken. De beklagde dient schriftelijk te reageren binnen drie weken na toezending van de stukken. De Klachtencommissie zendt vervolgens na ontvangst een kopie van de schriftelijke reactie aan de klager.
7. Mondelinge behandeling, waarbij klager, beklagde en eventuele getuigen zullen worden uitgenodigd, is mogelijk indien de Klachtencommissie dit noodzakelijk / wenselijk acht. De Klachtencommissie zal een verslag opmaken van de mondelinge behandeling.
8. De Klachtencommissie zal ernaar streven om de formele klachtenprocedure binnen twee maanden af te ronden door middel van een schriftelijk advies aan het Bestuur.

december 2018