



Verslag Algemene Leden Vergadering Golfvereniging De Batouwe 29 november 2023

Aanwezig: Aart van Voorthuizen (voorzitter)
Barend de Graaff (secretaris)
Rens Plandsoen (penningmeester)
Astrid Ridderbos (bestuurslid)
Anita Terlingen (bestuurslid)
45 leden
Marloes Gebuijs (officemanager en notulist)

27 leden hebben zich voor de ALV afgemeld.

1. Opening

Voorzitter Aart van Voorthuizen heet de aanwezigen welkom op deze ALV. Speciaal welkom voor Lid van Verdienste John van der Heijden.

De voorzitter vraagt om een moment stilte uit respect voor de overleden leden en oud-leden in de afgelopen maanden: Frits Derksen, Rob Knol, Rob Meijer, Leo Kwakkenbos, Henk Hoogerwerf, Wim Jagtenberg en Wim den Bieman.

2. Mededelingen Bestuur

a. Staat van de baan en trainingsfaciliteiten

Met veel leden en ook de HBR-commissie en commissie Natuur&Landschap is het bestuur het eens dat er wat moet gebeuren om de staat van de baan en de oefenfaciliteiten te verbeteren.

Aart meldt dat hier veel over te doen is momenteel. Ook zijn er veel opzeggingen waar de staat van de baan vaak genoemd wordt als reden. Het bestuur besprak dit thema op de heidag (6 oktober), individuele leden mailden hierover en de HBR-commissie heeft een notitie over dit onderwerp opgesteld.

Aart en Astrid hebben met de heer Van de Bree op 20 november een gesprek hierover gehad. De van tevoren opgestuurde informatie had hij allemaal gelezen. Het bestuur heeft onze zorgen overgebracht. Er werd goed geluisterd. Van de Bree heeft uitgesproken dat hij De Batouwe bij de top 40 van golfbanen wil zien. Ook sprak hij over mogelijkheden voor de toekomst.

Wat kunnen we met bijvoorbeeld de Kersenlus? Die is nu al eens in de vier weken beschikbaar voor de jeugdlessen. Mogelijk zouden ook andere leden dan daar kunnen oefenen (beginners, competitiepelers).

Onlangs is onze NGF-accountmanager is op bezoek geweest, Thomas Labberton. Onder andere is met hem gekeken naar de resultaten van de doorlopende Players1st enquête die alle leden eens per jaar ontvangen. Astrid en Robbert gaan de resultaten analyseren en zullen de uitkomsten terugkoppelen naar de leden in de loop van 2024.

Iemand vraagt of het uitbesteden van het onderhoud van de baan aan de orde is geweest in het gesprek. Dat niet, maar Aart vertelt over de uitgebreide notitie die de HBR-commissie heeft opgesteld met alle punten in de baan die verbeterd kunnen worden. Inmiddels heeft de bedrijfsleider, Gerrit van Solkema, toegezegd hiermee (deels) aan de slag te gaan. Daarnaast is toegezegd, ook door de heer Van de Bree, dat een externe deskundige de baan komt beoordelen.

Daarna zal met de belanghebbenden binnen de vereniging en het golfcentrum en bevindingen van de externe deskundige plannen voor de toekomst moeten worden opgesteld.

Jan Sonneveld vertelt over het plan van de vorige greenkeeper om De Batouwe naar een hoger niveau te tillen. Daar is niet veel mee gedaan. Waarom zou er nu wel wat mee gedaan worden?

Aart heeft het idee dat de baaneigenaar nu wel wil investeren om de baan op een hoger niveau te krijgen. Dat vertrouwen moeten we hebben.

Frits van Es vraagt of er zicht is op wanneer de deskundige de baan in gaat. Worden de leden gekend in het rapport?

Aart zegt dat Gerrit hier een geschikt moment voor moet vinden. Hij doet een oproep aan de leden als zij een naam hebben van een deskundige.

Aart benadrukt dat het van belang is dat het contact met de baaneigenaar goed blijft. Regelmatig zal het bestuur verslag doen aan Van de Bree over wat er speelt binnen de vereniging.

John van der Heijden vraagt aandacht voor een stukje geschiedenis.

Hij is lid van het eerste uur en negen jaar penningmeester geweest. Tien, vijftien jaar geleden stond De Batouwe in de top 50 van de commerciële banen. Nu op plaats (84) met veel negatieve reviews.

In verleden is er wel eens pas betaald na een klacht. Daar is een conflict door ontstaan, maar uiteindelijk gaf de baaneigenaar toe, waarna de vereniging ging betalen.

b. Beleidsplan 2024

Aart heeft slechts zes reacties gehad van leden met onderwerpen om mee te nemen. Dat zouden er best meer mogen zijn. Het bestuur gaat aan de slag met het beleidsplan.

Een goede start is dat de Communicatiecommissie een nieuwe voorzitter heeft met mooie plannen. Daarnaast komt er een enthousiaste voorzitter van de nieuwe sponsorcommissie bij.

Vandaag nog ontving het bestuur een opzegging aan van een oudere man. Hij is door zijn fysiek conditie niet in staat om snel door de baan te gaan en is teleurgesteld dat achteropkomende leden en marshals hem te langzaam vinden en geen begrip lijken te hebben voor zijn situatie. Aart is van mening dat ook voor deze leden plaats in de baan moet zijn.

c. Hoge handicappers

De door een werkgroepje opgestelde enquête is ingevuld door aardig wat hoge handicappers. De conclusie is dat er al verschillende activiteiten zijn voor hoge handicappers. Maar er zijn ook nog nieuwe ideeën die goed zouden kunnen aansluiten bij deze categorie.

d. BBJO

Dit succesvolle jeugdtoernooi beleefde dit jaar de 20ste editie. De deelnemers zijn altijd enthousiast en velen komen terug. Aart vindt dat meer aandacht voor dit grote jeugdtoernooi op zijn plaats is.

e. Ledenborrel

In 2023 is de nieuwjaarsborrel overgeslagen en is besloten de ledenborrel na afloop van de openingswedstrijd te organiseren. Dit was een groot succes en daarom zal ook in 2024 de ledenborrel opnieuw na afloop van deze wedstrijd worden georganiseerd.

f. Webpagina mijn profiel

In het kader van de AVG bestaat in MijnProfiel van E-Golf4U de mogelijkheid om de publicatie van bepaalde gegevens (adres en telefoonnummer bijvoorbeeld) tegen te gaan door bepaalde opties uit te zetten.

g. Batouwe App

Aart meldt dat de vereniging de app heeft beëindigd. De conclusie is dat de nieuwe website goed toont op de telefoon. Daarnaast is de BV ook gestopt met de app. De belangrijkste drie apps zijn losstaand te installeren op de telefoon. Marloes zal in het komende NIEUWS! (december) aandacht geven aan de opheffing van de Batouweapp en de alternatieven.

h. Evenementen BV

Het bestuur heeft met de bedrijfsleider afgesproken om vooral over grote evenementen op De Batouwe beter te communiceren met vereniging en leden.

i. Sponsorcommissie

Het bestuur heeft een nieuwe commissie in het leven geroepen: de Sponsorcommissie.

Voordat naar het volgende agendapunt wordt gegaan, wordt een video over De Vereniging getoond. Het gaat om een voetbalvereniging, maar veel aspecten komen overeen met onze vereniging. Ter lering en vermaak.

Aart merkt nog wel op dat bij de Club van 27 clubs zitten, die zelf de horeca in beheer hebben en/of baaneigenaar zijn. Onze vereniging zit in een andere situatie. De vereniging streeft in overleg met de bedrijfsleider naar het optimaal haalbare.

Ivone Bergsma doet een oproep namens de Wedstrijdcommissie voor meer leden en merkt op, naar aanleiding van de video dat de WeCo echt aan verenigen doet.

3. Ingekomen stukken

Herman Steijger stelt een drietal vragen aan het bestuur. Dit komt bij punt 5 Financiën aan de orde.

4. Notulen ALV 19 april 2023

Cees van Duffelen merkte op dat in het conceptverslag van de ALV 19 april 2023 niet juist verwoord was waarvoor de Koppelrondes dienen. De tekst is hierop aangepast en het definitieve verslag van 19 april 2023 wordt op de website geplaatst.

Verder geen opmerkingen vanuit de ALV en dus worden de notulen goedgekeurd en vastgesteld.

5. Financiën

a. Tarieven 2024

Penningmeester Rens Plandsoen meldt dat de tarieven met 5,3% verhoogd zijn (gemiddelde consumentenprijsindex (cpi) van november 2022 tot november 2023).

In november en december 2022 was de cpi erg hoog (meer dan 10%) en dat telt nu nog zwaar mee. De cpi van november en december 2023 is erg laag, wat voor een gunstig effect kan zorgen op het stijgingspercentage voor 2025.

Herman Steijger stuurde o.a. de vraag in of de contributie niet met € 5 zou kunnen worden verlaagd. De penningmeester wil dit niet doen, omdat dit tot een tekort zal leiden in 2024. Het kostte hem dit keer meer moeite om de begroting 2024 rond te krijgen. Vooral stijgende kosten zijn daar debet aan.

Wim Laponder vindt dat de verhouding tussen het verhogen van de tarieven en de staat van de baan zoek is. De baan is vaak gesloten in de wintermaanden en als je afhankelijk bent van de weekenden om te spelen, beperkt dit de speelmogelijkheden.

Een discussie volgt over de kwaliteit van de baan in relatie tot de verhoging van de tarieven.

Jan Sonneveld zou graag een speciaal tarief zien voor handicartgebruikers. Marja Alofs stelt voor om na de winter een aantal keren gratis de buggy te mogen gebruiken als compensatie voor de maanden dat buggy's de baan niet in kunnen.

Aart vraagt opnieuw naar ideeën, zoals hierboven wordt gemeld. Deel deze alsjeblieft met het bestuur.

Jan Sonneveld komt ook nog met het idee om alle leden volgend jaar te vragen om 9holeslid te worden. Dat scheelt opeens veel inkomsten voor de BV.

Barend de Graaff refereert aan het feit dat in 2014 het toenmalige bestuur het voor elkaar heeft gekregen om de renteloze obligatielening, waar tot die tijd alle leden aan moesten deelnemen, in vijf jaar terug te laten betalen aan de leden. Dit succes is contractueel echter wel vertaald in vrijwel geen invloed meer van de vereniging als het gaat om de kwaliteit van de baan. Als je als vereniging op dit moment zou overwegen om maar eens niet te betalen, handelt de vereniging zonder geldige reden in strijd met de overeenkomst met de BV.

Cees van Laarhoven weet uit zijn ervaringen van het verleden als bestuurder dat oorlog voorbereiden niet helpt, maar afwachten of er actie ondernomen wordt is ook niet wenselijk.

Aart blijft positief gestemd. Als volgend jaar november niets is bereikt, dan mag de ALV dit het bestuur aanrekenen.

Wijnand Eissens haalt een optie aan dat het contract mogelijk kan worden opgezegd. Dan kan het bestuur met de baaneigenaar nieuwe onderhandelingen voeren.

John van der Heijden adviseert het bestuur om een dossier aan te leggen van wat er niet goed gaat.

Aart antwoordt dat het bestuur een dossier heeft met o.a. de notitie van de HBR-commissie. Op de vraag of deze notitie en andere informatie gedeeld kan worden met de leden, antwoordt Aart dat hij dit met het bestuur zal bespreken.

Jos Overdijk zegt dat de HBR-commissie, als er geen blijk is van blijvende verbeteringen van de baan, uitsluitend het middel heeft om de baan na de winterperiode Niet Qualifying te verklaren. Dan heeft de BV een probleem en ontstaat er een conflict. Maar hij wil nu graag het vertrouwen aan het bestuur geven. Hij maakt de kanttekening dat de toegezegde verbetering in 2024 niet klaar kan zijn. De staat van de baan is een resultaat van vijf jaar en heeft dus ook tijd nodig om weer in een goede staat te komen.

René Jansen adviseert het bestuur om een concurrentieanalyse te maken. Hij komt zelf van Almkerk vandaan, waar de eigenaar probeerde de vereniging eruit te werken. Zelf vindt hij de tarieven hier nog best laag.

b. Prognose 2023 / Begroting 2024

Prognose 2023

Rens geeft aan dat de vereniging financieel gezond is. De kosten zijn wel gestegen. Mogelijk zal een klein positief saldo het resultaat zijn. Er is ook een reservering voor het lustrumfonds gedaan om dit uitgebreid in 2025 te kunnen vieren.

De WeCo heeft meer uitgegeven dan begroot, o.a. door kampioenschappen.

Hard- en softwarekosten zijn wat hoger uitgevallen door aanschaf apparatuur en de gebruikersfees. Een aanschaf lager dan € 1000 wordt in één keer betaald en niet afgeschreven.

De evenementkosten zijn wat hoger. Dit komt o.a. door de ledenborrel die duurder is dan bij nieuwjaar, omdat na de Openingswedstrijd meer mensen hierbij aanwezig zijn.

Begroting 2024

De penningmeester is ervan uitgegaan dat het aantal leden licht zal afnemen. De contributie blijft € 75 en voor jeugd € 25. De NGF-bijdrage is door de NGF van € 23 naar € 24,50 verhoogd.

Hoeveel leden heb je nodig voor een gezonde vereniging?

1100 leden is prima. Alleen is daarvan eenderde 9-holeslid. Minder inkomsten en minder bezetting van de baan, waardoor minder inkomsten voor de BV. Dit zou een keer een probleem kunnen worden.

De penningmeester vraagt de ALV of het bestuur goedkeuring kan krijgen voor de begroting 2024. Met applaus stemt de ALV in.

6. Wijziging Huishoudelijk Reglement i.v.m. de nieuwe Sponsorcommissie

Barend de Graaff licht toe dat er in het Huishoudelijk Reglement gekozen is voor een algemene tekst. De Sponsorcommissie kan zelf in overleg met het bestuur de details opstellen van tekst die als informatie op de website is te lezen. De ALV stemt met applaus in met de voorgestelde wijziging.

7. Commissiezaken

De Communicatiecommissie heeft Cees Quak bereid gevonden om voorzitter te worden. Het bestuur wenst Cees Quak veel succes. Aart bedankt nogmaals Helma Zijlstra voor haar bereidheid als interim-voorzitter nog enkele maanden actief te zijn geweest.

Bart Staal volgt Wijnand Eissens op als clubconsul voor de Stichting Old Grand Dad. Aart bedankt Wijnand nog eens en wenst Bart, die helaas niet aanwezig kon zijn vanavond, succes.

De nieuwe Sponsorcommissie krijgt Thierry Stunnenberg als voorzitter. Aart wenst hem ook veel succes. Ook met het vinden van commissieleden.

8. Bestuursverkiezing

Barend de Graaff treedt af als secretaris van het bestuur nadat de termijn van zes jaar is verstreken.

Het bestuur stelt Robbert Pennock voor als nieuwe secretaris van het bestuur. Anita Terlingen introduceert Robbert. Robbert vindt dat hij als golfer en lid van de vereniging ook een bijdrage moet leveren. Rond maart 2024 zal hij op volle kracht het bestuur ondersteunen.

Rens Plandsoen treedt af als penningmeester van het bestuur nadat de termijn van zes jaar is verstreken.

Het bestuur stelt Roelf Hagoort voor als nieuwe penningmeester van het bestuur. Anita introduceert Roelf. Roelf is een bedrijfseconoom uit het bankwezen en is al verschillende keren penningmeester bij een sportclub geweest. Hij is pas dit jaar lid geworden en nu al bereid om een steentje bij te dragen.

Verder stelt het bestuur Jeroen Bosman voor als extra nieuw bestuurslid voor golfsport en jeugd. Met Jeroen (41 jaar) is het bestuur drastisch verjongd.

Astrid verzorgt een afscheidsspeech voor Barend en Rens. Beiden hebben zes jaar in het bestuur gezeten, nadat zij met Pieter van Noord in 2017 begonnen na een verkennende fase nadat het vorige bestuur was opgestapt. Rens is een pragmatisch denkend mens en ondernemer. Wel een ondernemer zonder risico's te nemen. Barend een jurist pur sang. Zeer precies en van de regeltjes. Hij maakt altijd duidelijk onderscheid tussen feiten en emoties en houdt zich graag aan die feiten.

Astrid heeft oud-voorzitter Pieter van Noord nog gesproken en mag namens Pieter zeggen dat deze terugkijkt op een jarenlange plezierige samenwerking.

De ALV applaudisseert voor Barend en Rens als dank voor hun jarenlange inzet voor het bestuur en de vereniging. Aart overhandigt een presentje en bloemen.

Rens zegt altijd met plezier in het bestuur te hebben gezeten en een fijne samenwerking met de andere bestuursleden te hebben ervaren.

Barend vergeet niet hoeveel energie er in de regelgeving ging zitten, de aanpassing van het Huishoudelijk Reglement en van de Statuten. Daarmee is er wel structuur in de vereniging gebracht. Ook hij kijkt met een tevreden gevoel terug op zijn bestuursperiode.

Aart is blij dat het gelukt is om opvolging voor Barend en Rens te vinden. Met Jeroen erbij is het bestuur nog completer geworden.

9. Vaststelling datum voorjaars ALV; voorstel dinsdag 23 april 2024

Dit is een mededeling.

10. Rondvraag

Wim Laponder stelt dat vorige winter de baan vijf weken dicht was en nu weer.

Is de baan niet toch toegankelijk, maar dan met alleen een draagtas?

Aart vindt dit weer een prima idee en zal dit bespreken met Gerrit.

Wim vraagt ook naar de resultaten van de enquêtes. De leden vullen deze in, maar terugkoppeling blijft nog achter.

Aart antwoordt dat Astrid en Robbert zich hiermee gaan bezighouden en dat er zeker een terugkoppeling komt.

Aart weet van Wim Laponder en Johan van Zetten dat zij bereid zijn met hoge handicappers de baan in te gaan. Aart nodigt hen uit om daarvoor met een concreet plan te komen.

Henk van de Vreede vindt het jammer dat het bestuur steeds wordt aangevallen. Hij weet als oud-bestuurslid dat het bestuur zijn best doet.

De aanwezigen applaudiseren.

Gail Groen vraagt opnieuw naar de ontwikkelingen van de driving range.

Aart denkt niet dat daar verder snel iets gaat veranderen. Mogelijk komen er wel weer deuren in en er ligt een offerte voor verlichting.

Gerrie Koenen merkt op dat als de pro's op de chipping green staan er voor de andere leden geen plaats is om te oefenen.

Aart wil daarom graag dat er naar andere oefenmogelijkheden wordt gekeken, bijvoorbeeld op de Kersenlus.

Johan van Zetten merkt naar aanleiding van de opmerking van Henk van de Vreede op dat voor de leden het bestuur het aanspreekpunt is, die verder stappen naar de baaneigenaar kan maken.

Aart geeft aan dat het bestuur zich ook niet aangevallen voelt.
Nog eens vraagt Aart aandacht dat tussentijdse reacties en suggesties altijd welkom zijn.
Wacht niet tot een volgende ALV.

Frits van Es vraagt of de golfclub een sportclub is. Een sportclub hoort rookvrij te zijn.
Wat gaat het bestuur daaraan doen?
Aart neemt deze opmerking mee.

Gail Groen vraagt of een nieuwe pro ook met een apparatuur als trackman of inrange gaat werken? Dat zou zeker van toegevoegde waarde zijn.
Aart geeft aan dat het bestuur zich mag bemoeien met het aanstellen van een nieuwe pro, dus dan kan komt dit ook aan de orde.

Henrico vraagt of bekend is bij de leden dat Martijn van Eijk per 1 april vertrekt.
Dergelijke informatie zou het bestuur met de leden moeten delen.
Aart neemt deze opmerking mee.

John van der Heijden spreekt uit dat het bestuur de morele steun van de leden krijgt en hoopt dat het bestuur en de vereniging niet wordt teleurgesteld.

11. Sluiting

Aart van Voorthuizen sluit de vergadering om 22.15 uur en bedankt alle aanwezigen voor hun komst en inbreng en nodigt iedereen graag uit voor een drankje.